

# Proceso de compra en línea



## Proceso de compra en línea



### 1. Inicia sesión

Inicia sesión con tu cuenta, si no aún no la tienes crea una para navegar por la página a través de las diferentes categorías y encontrar artículos por medio del buscador para agregarlos al carrito.



### 2. Agrega artículos al carrito

Selecciona el artículo de tu preferencia, elige el color y el número de piezas y agrégalo al carrito.



### 3. Dirígete al carrito

Puedes acceder desde el icono del carrito, en caso de ser necesario puedes modificar el color y la cantidad de piezas.

**3.1** Si requieres que los artículos lleven logotipo activa la casilla correspondiente.

**3.2** Selecciona el tipo de entrega ya sea local (ZMG) o envío por paquetería.



### 4. Carga tu logo o diseño

Carga el logotipo para el artículo en el apartado correspondiente, el archivo debe ser de preferencia Ilustrador o PDF editable convertido a curvas (.AI .EPS)



### 5. Completa el formulario

Llena el formulario con tus datos y la dirección donde necesitas recibir tu pedido, en caso de requerir factura selecciona la casilla de “Solicitar factura” y llena los datos correspondientes.



### 6. Realiza el pago

Verifica el monto de tu pedido y selecciona el método de pago de tu preferencia Openpay o PayPal, también puedes realizar el pago por transferencia o depósito bancario.



### 7. Confirmación por correo

Una vez realizada el pedido aparecerá una confirmación con el número de orden y datos de envío, así como un link para descargar su orden en PDF. Adicionalmente recibirá un correo de confirmación con la misma información para que pueda consultarla nuevamente.

\*Si no recibe este correo en un lapso de 24 horas póngase en contacto con nosotros vía correo electrónico a la siguiente dirección:

[ventas@promoquattro.com](mailto:ventas@promoquattro.com) o llámenos al teléfono [+52\(33\)9627 4666](tel:+52(33)96274666) para dar seguimiento a su compra.



### 8. Comprobante de pago

Es importante que una vez realizado el pago cargue su comprobante en el siguiente link [www.promoquattro.com/my-reports](http://www.promoquattro.com/my-reports) mismo que aparece

en su confirmación de pedido, tanto en la página como en el correo electrónico que se le envía.



### **9. Confirmamos tu pedido**

Una ejecutiva de Promoquattro se pondrá en contacto después de recibir su comprobante, esto para confirmar el pago y la información de su proyecto para continuar con el proceso.



### **10. Muestra virtual**

La muestra virtual es el montaje del logotipo que se debe imprimir en los artículos seleccionados, esta le será enviada para su revisión y visto bueno. Una vez autorizada la muestra virtual se procede a programar la producción del pedido.

\*Si desea hacer solicitar alguna modificación en su proyecto deberá contactarse con una ejecutiva en las primeras 24 horas transcurridas después de la confirmación del pedido, una vez iniciada la producción no será posible realizar cambios.



### **11. Recibe tu pedido**

Una vez concluido el proceso de producción se realizará el envío del pedido. En los casos de envío por paquetería podrá consultar los números de guía correspondientes en la siguiente liga:  
[www.promoquattro.com/mispedidos](http://www.promoquattro.com/mispedidos)

#### **Notas:**

- **Crea tu cuenta en promoquattro**

El registro es rápido, sólo necesitas un correo e ingresar una contraseña.

- **Problemas con la contraseña**

Siga los pasos para restablecer la contraseña que muestra la página. En caso de no poder iniciar sesión en la página después de realizar ese procedimiento por favor avísenos a la brevedad posible al siguiente correo: [ventas@promoquattro.com](mailto:ventas@promoquattro.com) o al teléfono **+52(33) 9627 4666** para dar seguimiento a su solicitud.