

Promoquattro S de R.L., mejor conocido como Promoquattro, con domicilio en calle Aurelio Luis Gallardo 391, colonia Ladrón de Guevara, ciudad Guadalajara, municipio o delegación Guadalajara, c.p. 44600, en la entidad de Jalisco, país México, y portal de internet www.promoquattro.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificar su identidad y darle seguimiento a solicitudes de información y/o cotización de los productos o servicios que nuestra empresa oferta por éste sitio web o por otro medio.
- Como parte de nuestra actividad comercial, podemos proporcionar sus datos a terceros nacionales o en el extranjero.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted.
- Proveer información relevante sobre el estado actual de la empresa o sobre algún tema relacionado con el sitio web.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Puede manifestarnos su negativa en un plazo de 5 días hábiles al siguiente correo electrónico: contacto@promoquattro.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Instituciones bancarias	Realizar el cobro de nuestros servicios	No
Empresas transportistas	Envío y/o transporte de mercancía	No
Fabricantes o proveedores de los artículos que distribuimos	Solicitud de mercancía	No
Openpay	Procesar el cobro de nuestros servicios	No
Paypal	Procesar el cobro de nuestros servicios	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

Para manifestar su negativa para dichas transferencias llamar al teléfono **+52(33) 9627 4666** o enviar un correo a **contacto@promoquattro.com**.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los **derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Usted podrá llamar al número telefónico **+52(33) 9627 4666** o bien ponerse en contacto con nosotros al correo **contacto@promoquattro.com** para hacer la solicitud correspondiente.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Presentar su solicitud por escrito al correo **contacto@promoquattro.com**.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de **derechos ARCO**, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de administración
 - b) Domicilio: Aurelio Luis Gallardo 391, colonia Ladrón de Guevara, ciudad Guadalajara, municipio o delegación Guadalajara, c.p. 44600, en la entidad de Jalisco, país México
 - c) Correo electrónico: **contacto@promoquattro.com**
 - d) Número telefónico: **+52(33) 9627 4666**
- Otro dato de contacto: Tel. **+52(33) 2005 8091**

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a **contacto@promoquattro.com**.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través del correo electrónico de **contacto@promoquattro.com** y al número de teléfono **+52(33) 9627 4666**.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte ponemos a su disposición el número telefónico **+52(33) 9627 4666** para realizar su solicitud o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de **contacto@promoquattro.com**.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.
- Permitirle acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas.
- Se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos que le ofrecemos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
Idioma preferido por el usuario
Región en la que se encuentra el usuario
Tipo de navegador del usuario
Búsquedas realizadas por un usuario
Publicidad revisada por un usuario

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: **www.promoquattro.com**.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Dichas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web **www.promoquattro.com**, en el apartado de **Aviso de Privacidad**.

Última actualización: 20/03/2019